

**ZAKUP WYROBÓW
WŁÓKIENNICZYCH
PORADNIK DLA KONSUMENTA
I PRZEDSIĘBIORCY**



Warszawa, 2017 r.

PORADNIK DLA KONSUMENTA



Konsumenci dokonujący zakupu wyrobów włókienniczych powinni przede wszystkim zwrócić uwagę na:

Bezpieczeństwo produktów włókienniczych

Szczególną uwagę powinniśmy zwrócić dokonując zakupu konfekcji dla dzieci. Pamiętajmy, że zagrożenie dla dzieci mogą stwarzać sznury i sznurki ściągające zastosowane przy odzieży. Unikajmy zatem tych elementów zwłaszcza w przypadku kapturów i elementów osłaniających szyję w ubraniach dla małych dzieci z uwagi na ryzyko podduszenia się lub uduszenia dziecka.

Etykiety i wszywki

Zanim dokonamy zakupu sprawdzmy oznaczenia dołączone do wyrobu. Oznakowanie powinno zawierać nie tylko informacje dotyczące składu surowcowego, ale również dane, które pomogą nam zidentyfikować przedsiębiorcę odpowiedzialnego za wprowadzenie produktu na polski rynek. Odpowiedzialny przedsiębiorca sprawdził jakość swojego produktu i nie ma powodu, aby ukrywać swoje dane.

Co w oznakowaniu?

Produkt włókienniczy powinien być więc oznaczony:

- nazwą (o ile jego przeznaczenie nie jest oczywiste);
- nazwą przedsiębiorcy i adresem;
- składem surowcowym produktu;
- sposobem konserwacji (uwaga, aktualnie to oznakowanie jest dobrowolne);
- ceną;
- innymi informacjami, które w opinii producenta są niezbędne dla bezpieczeństwa konsumenta, np. „Uwaga! Trzymać z daleka od ognia”.

Ogólny wygląd wyrobu

Przed zakupem dokładnie sprawdzmy, czy wyrób nie posiada żadnych widocznych wad, np. zaciągnięć, błędów tkackich i dziewiarskich, błędów w druku lub wybarwieniu, czy jest estetycznie wykończony. Wady widoczne w dniu zakupu, o których konsument wiedział lub oceniając rozsądnie powinien był wiedzieć będą miały istotny wpływ na późniejsze ewentualne reklamacje.

Skład surowcowy

Znajomość składu surowcowego jest bardzo ważna ze względu na bezpieczeństwo użytkownika z uwagi, np. na zapobieganie poważnym reakcjom alergicznym. Ponadto podanie przez producenta właściwego składu surowcowego zapewnia nam możliwość właściwej konserwacji wyrobów włókienniczych. Sprawdźmy zatem przede wszystkim czy informacja taka została podana na wszywce, etykiecie lub opakowaniu jednostkowym pamiętając, że wyroby wykonane z włókien syntetycznych (np. poliamid, poliester) mogą różnić się wyglądem od wyrobów wykonanych z włókien naturalnych (bawełna, wełna) czy sztucznych (wiskoza). Trudno dokonać oceny wzrokowej, ale ogólnie można powiedzieć, że wyroby z włókien syntetycznych, w odróżnieniu od pozostałych, bardzo się elektryzują, a niektóre z nich w dotyku są „twardsze”, nie posiadają miękkości i delikatnego dotyku.

ZAKUP WYROBÓW WŁÓKIENNICZYCH PORADNIK DLA KONSUMENTA

Sposób konserwacji

Konserwacja to odpowiednie pranie, bielenie, czyszczenie chemiczne, suszenie, prasowanie. Podczas prania i suszenia ważne są takie elementy jak: temperatura, czas, środek piorący i czynnik mechaniczny. Konserwacja produktów włókienniczych polega więc na utrzymywaniu ich w jak najlepszym stanie przez jak najdłuższy czas, przy jednoczesnym zachowaniu estetycznego wyglądu i dobrych właściwości użytkowych. Nieprzestrzeganie warunków konserwacji może spowodować nawet całkowite zniszczenie produktu, np. sfilcowanie wełnianego swetra, wypranego mechanicznie (w pralce automatycznej) w temperaturze 60°C, dla którego zalecano pranie ręczne w temperaturze 30°C. Zwracajmy uwagę na znaki graficzne dotyczące sposobu konserwacji lub słowny opis i przestrzegajmy warunków (sposobu) konserwacji, określonych przez producenta dla danego wyrobu, szczególnie w zakresie temperatury i sposobu prania, suszenia, prasowania czy stosowania wybielaczy.

W konserwacji odzieży ważne jest:

- czy wyrób można poddać praniu wodnemu: mechanicznemu (w pralce) lub ręcznemu,
- czy wyrób można prać tylko chemicznie,
- jaka jest zalecana temperatura prania (zbyt wysoka może spowodować nawet zniszczenie wyrobu),
- sposób suszenia - dla większości wyrobów zaleca się suszenie w stanie rozwieszonym na sznurze; niektóre wyroby, np. wyroby dziewiarskie, najczęściej suszy się w stanie rozłożonym na płasko, zapewniającym zachowanie parametrów wielkości; jest również grupa wyrobów, dla których zalecane jest suszenie bębnowe z uwagi na konieczność szybkiego pozbycia się wchłoniętej wody (np. uniknięcie powstawania zacieków),
- temperatura prasowania - szczególnie istotna dla wyrobów składających się z kilku różnych włókien, w tym syntetycznych.

Należy jednak pamiętać, że przedsiębiorcy nie mają obowiązku oznakowania wyrobów sposobem konserwacji, jest to ich dobra wola i dbałość o użytkowników ich wyrobów.

Wielkość wyrobów (rozmiar)

Pamiętajmy, że nie istnieje jeden sposób określania i oznaczania wielkości wyrobów. Każdy producent, w opracowany przez siebie sposób, podaje wielkość wyrobu (w postaci liczbowej lub literowej). Dlatego ważnym jest, aby przed dokonaniem zakupu przymierzyć wyrób, do czego mamy pełne prawo. Wyrób, który z pozoru wydaje się dopasowany może na naszej figurze ulegać takim deformacjom, że w konsekwencji nie będziemy zadowoleni z jego zakupu. Pamiętajmy, że przyjęcie przez sklep zwrotu produktu pełnowartościowego jest dobrą wolą sprzedawcy, oraz że nie wszystkie sklepy dają konsumentowi możliwość zwrotu zakupionego towaru pozbawionego wad. Z zasady nie podlega wymianie bielizna osobista.

Cena

Produkt włókienniczy powinien być oznaczony ceną oraz jego ceną jednostkową (ceną za jednostkę miary), chyba że wyrażają się one tą samą kwotą. Nie traktujmy ceny wyrobu jako podstawowego kryterium wyboru. Często jest ona związana z obniżeniem jakości wyrobów, szczególnie pochodzących z importu. Z drugiej jednak strony pamiętajmy, że zbyt wysoka cena nie jest gwarantem najwyższej jakości, pozwala natomiast przypuszczać, że wyrób taki spełni oczekiwane wymagania.

PORADNIK DLA PRZEDSIĘBIORCÓW



Jakie przepisy obowiązują?

Obowiązujące w Polsce przepisy prawne w szczególności rozporządzenie WE 1007/2011 w sposób dość szczegółowy określają sposób oznakowywania wyrobów włókienniczych, zarówno pod kątem nazw włókien, czy ilości składników, z których dany wyrób się składa. Należy pamiętać, że za właściwe oznakowanie wyrobów odpowiedzialni są nie tylko producenci i importerzy, ale również dystrybutorzy, którzy udostępniają dany wyrób na rynku.

Przedsiębiorcy powinni pamiętać, że zgodnie z prawem wszystkie udostępniane na rynku wyroby włókiennicze powinny być oznakowane lub opatrzone etykietą zawierającą skład surowcowy. Etykiety i oznakowanie tych wyrobów powinny być trwałe, czytelne, widoczne i łatwo dostępne, a w przypadku etykiet starannie przymocowane.

Jakie nazwy włókien mogą być stosowane?

Przepisy szczegółowo określają, jakie nazwy włókien przedsiębiorcy mogą stosować w oznakowaniu wyrobów włókienniczych. Takie ujednoczenie sprzyja rzetelnemu poinformowaniu, jakiego składu surowcowego wyrobu konsumenci mogą się spodziewać. Konsument kupując wyrób oznaczony informacją „100 proc. bawełna”, oczekuje, że zakupiony wyrób został wykonany w całości z naturalnego włókna roślinnego, jakim jest bawełna i w takim produkcie nie będzie domieszek żadnego innego surowca.

Podanie właściwego składu surowcowego, jest niezwykle ważne w przypadku alergików, jak również ma wpływ na komfort noszenia odzieży czy jej konserwację. Poza tym rzetelna informacja o składzie surowcowym daje konsumentowi możliwość świadomego wyboru, czy chce kupić i użytkować wyrób wytworzony z włókna naturalnego, sztucznego czy syntetycznego.

Co to są „czyste” wyroby włókiennicze?

Jeśli oznakowanie wyrobu będzie zawierało określenia „100 %”, „czysty” lub „wykonany w całości z”, dla konsumenta będzie to oznaczało, że wyrób całkowicie składa się z jednego tylko rodzaju włókna. Tak oznaczony wyrób nie może zawierać żadnej domieszki (chyba że zawartość innych włókien jest nieunikniona technicznie według dobrej praktyki wytwarzania oraz że inne włókna nie są dodawane rutynowo, ale nawet wtedy nie może ich być więcej niż 2% masy, a przy tkaninach poddanych procesowi zgrzeblenia - 5%).

Jak oznaczać wyroby składające się z wielu włókien?

W przypadku wyrobów włókienniczych składających się z wielu różnych włókien, należy pamiętać aby podać ich nazwę i zawartość procentową w masie całkowitej wszystkich włókien składowych w porządku malejącym. Włókna, których w produkcie jest mniej niż 5% (pojedynczo) lub 15% (łącznie), można określić terminem „inne włókna”.

Co to są wyroby wieloskładnikowe?

Każdy wyrób włókienniczy składający się z dwóch lub większej liczby składników włókienniczych (podszewka, tkanina zasadnicza, ściągacz) o różnym składzie su-

ZAKUP WYROBÓW WŁÓKIENNICZYCH PORADNIK DLA KONSUMENTA

rowcowym musi mieć etykietę lub oznakowanie, na których podany jest skład surowcowy każdego składnika, który ma inny skład. W przypadku składników włókienniczych, które nie stanowią podstawowej podszewki a jednocześnie stanowią poniżej 30 proc. masy całkowitej wyrobu włókienniczego przedsiębiorcy nie mają obowiązku podawania składu surowcowego każdego ze składników oddzielnie. Nie oznacza to jednak, że taki element wyrobu można pominąć przy określaniu składu surowcowego wyrobu.

Jak sprawdzane są wyroby włókiennicze?

Inspekcja Handlowa kontroluje wyroby włókiennicze przede wszystkim pod kątem kompletności oznakowania wyrobów wymaganymi prawem informacjami. Sprawdza w szczególności rzetelność w zakresie składu surowcowego - czy nie wprowadza on w błąd nabywców. Warto zatem mieć wyniki badań laboratoryjnych oferowanych wyrobów lub inne dokumenty potwierdzające, że dane zawarte w oznakowaniu nie wprowadzają konsumentów w błąd.